

Regolamento di utilizzo della Fidelity Card “ColleCard”

ColleCard è la fidelity card digitale dell’Azienda Agricola **Colle degli Ulivi** , pensata per premiare la fidelizzazione dei clienti attraverso un sistema a punti denominati **Punti Oliva**.

1. Modalità di adesione

La fidelity card ColleCard è **gratuita** e disponibile per tutti i clienti che si registrano al sito web ufficiale www.colledegliulivi.com.

L’attivazione è automatica al momento della registrazione e associata all’account cliente.

2. Funzionamento del programma Punti Oliva

- Per ogni **1 euro** speso sul sito www.colledegliulivi.com, viene accreditato **1 Punto Oliva** sul conto cliente.
 - I Punti Oliva **non hanno valore monetario reale**, ma rappresentano esclusivamente un premio **virtuale** utile per usufruire di promozioni e vantaggi futuri.
 - I Punti Oliva sono **personali, non cedibili, non convertibili in denaro e non trasferibili** tra account differenti.
-

3. Promozioni e utilizzo dei Punti Oliva

L’Azienda Agricola Colle degli Ulivi si riserva il diritto di **attivare, modificare o sospendere** promozioni legate ai Punti Oliva in qualsiasi momento. Le promozioni potranno includere, a titolo esemplificativo:

1. **Sconti automatici:** ogni "n" Punti Oliva danno diritto a uno sconto di **1 euro** applicato direttamente al carrello.
 2. **Omaggi associati agli ordini:** al raggiungimento di una soglia di Punti Oliva, il cliente potrà ricevere un **regalo omaggio** (es. vasetto di pesto) a corredo di un ordine.
 3. **Buoni sconto:** ogni "n" Punti Oliva potranno essere convertiti in **buoni sconto del valore variabile** (es. € 5,00), secondo le modalità stabilite di volta in volta.
 4. **Spedizione gratuita:** al raggiungimento della soglia, il cliente potrà ottenere la **spedizione gratuita senza minimo d’ordine**.
 5. **Promozioni speciali:** come raddoppio o moltiplicazione dei Punti Oliva su determinati prodotti o in occasione di periodi promozionali (es. Natale, Halloween, ecc.).
 6. **Varie ed eventuali iniziative:** ogni promozione verrà resa nota attraverso il sito ufficiale o comunicazioni dirette, comprese social media o email.
-

4. Durata e validità dei punti

- I Punti Oliva **non hanno una scadenza predefinita**, ma **potranno essere soggetti a termini di validità** in base alle singole promozioni o a comunicazioni future da parte dell'azienda.
 - In caso di inattività dell'account per periodi prolungati, l'azienda si riserva il diritto di **azzerare il saldo punti previa comunicazione**.
-

5. Fidelity Card fisica (futura implementazione)

La ColleCard potrà essere in futuro emessa anche in **formato fisico**. Tale card resterà **di proprietà esclusiva dell'Azienda Agricola Colle degli Ulivi**, che si riserva il diritto di **ritirarla, disattivarla o sospenderla** in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di uso improprio o sospetto di frodi.

6. Limitazioni e responsabilità

- L'azienda non è responsabile per eventuali **errori tecnici, disservizi, accessi non autorizzati** o malfunzionamenti del sistema di raccolta punti.
 - La partecipazione al programma implica la **totale accettazione del presente regolamento** da parte del cliente.
-

7. Modifiche al regolamento

Il presente regolamento potrà essere aggiornato o modificato in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate nella presente sezione del sito e saranno considerate **efficaci a partire dalla data di pubblicazione**.

Per qualsiasi informazione, il cliente può contattare l'Azienda Agricola Colle degli Ulivi tramite i riferimenti presenti nel sito ufficiale www.colledegliulivi.com.
